

Általános Szerződési Feltételek

1. Bevezető

Általános Szerződési Feltételek tartalmazza a **Kolozs Informatika Kft.** (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett **eboltfejlesztés.hu** internetes oldalon (a továbbiakban: **Honlap**) keresztül elérhető szolgáltatások a Felhasználó általi használatára vonatkozó **általános szerződési feltételeket** (a továbbiakban: **ÁSZF**).

Jelen dokumentum a **Szolgáltató** a **Honlapon** keresztül elérhető valamennyi a **Felhasználó** által igénybe vehető szolgáltatásokra (továbbiakban: **Szolgáltatás**) vonatkozik és érvényes.

A **Szolgáltatás** igénybe vevője (továbbiakban: **Felhasználó**) jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezet, jogi személy, továbbá a 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy lehet..

Az **ÁSZF** mindenkor hatályos változata elérhető a **Szolgáltató honlapján**.

A szerződés nyelve magyar.

A szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat a **Szolgáltató** nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.

Felhasználónak minősül jelen **ÁSZF** szempontjából a **Szolgáltatást** igénybe vevő jogi vagy természetes személy aki a **Szolgáltatótól Szolgáltatást** vesz, használ vagy a **Szolgáltatással** kapcsolatos kommunikáció, ajánlat címzettje.

A **Honlap** használatához szükséges technikai tájékoztatást, melyeket jelen **ÁSZF** nem tartalmaz, a **Honlapon** elérhető egyéb tájékoztatók tartalmazzák.

2. Szolgáltató

Neve: Kolozs Informatika Kft.

Székhelyes: 2853 Kömlőd, Béke utca 19.

Adószáma: 26294896-2-11

Cégjegyzékszám: 11-09-026028

Email címe: hello@kolozs.com

3. Szolgáltatás

A.) Szolgáltatás tárgya

A **Szolgáltató** a **Szolgáltatásainak** pontos tartalmát a **Honlapján** teszi közzé. A **Szolgáltató** a **Szolgáltatások** változásának jogát fenntartja. A **Felhasználó** a következő **Szolgáltatás** típusokból választhat:

- 1.) **Honlap vagy CMS szolgáltatás:** A **Felhasználó** számára lehetővé teszi a szöveges, audió vagy videó anyagok létrehozását és / vagy szerkesztését és / vagy közzétételét.
- 2.) **Domain szolgáltatás:** Felső szintű domain vagy az az alárendelt aldomain létrehozása és fenntartása.
- 3.) **Webhosting szolgáltatás:** Olyan webtárhely létrehozása és fenntartása melyet a **Felhasználó** weboldalainak, webes alkalmazásainak futtatására, email címek üzemeltetésére, valamint adatbázisok és fájlok tárolására használ.
- 4.) **Webshop szolgáltatás:** A **Szolgáltató** által a **Felhasználó** számára létrehozott olyan oldal, ami webshop működésével és működtetésével kapcsolatos beállításokat foglalja magában, valamint a látogatók számára termékbemutató, megrendelési lehetőségeket és egyéb a termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos lehetőségeket kínál.
- 5.) **Marketing szolgáltatás:** A **Felhasználó** számára nyújtott, a webshop forgalmát növelő online marketing szolgáltatás, amely tartalmazza a legtöbb, leggyakrabban használt platformokon való reklámozást, valamint a **Felhasználónak** nyújtott a hirdetésekkel kapcsolatos segítségnyújtást.
- 6.) **Egyéb szolgáltatások:** A fenti **Szolgáltatásokhoz** kapcsolódó kiegészítő **szolgáltatások**. Például: grafika és dizájn tervezés, külső szoftver integrálás stb.

B.) A szolgáltatás igénybevételének feltételei

A **Szolgáltatásokat** jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezet, jogi személy, továbbá a 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy veheti igénybe.

Felhasználó a **Szolgáltatás** igénybevételével kijelenti, hogy az igénybevétel feltételeinek megfelel, valamint a képviselt szervezet nevében eljárásra, nyilatkozat tételére jogosult.

C.) A szolgáltatás igénybevételének menete

A **Felhasználó** a **Szolgáltatás** iránti igényét a **Honlapon** leadott űrlap kitöltésével vagy szóban vagy írásban jelezte a **Szolgáltató** felé. Amennyiben az igény nem az erre a célra rendszeresített sablon kitöltésével történt, a Szolgáltató minden esetben kérni fogja az űrlap kitöltését.

Az űrlapon **Felhasználó** megadja a kapcsolattartási és számlázási adatait, valamint ha a **Szolgáltatás** szempontjából szükséges a felhasználónevét, jelszavát és egyéb funkcionális adatokat.

Az igénylő űrlap beérkezését követően a **Szolgáltató** 48 órán belül visszaigazolja a megrendelést az igénylő lapon szereplő kapcsolattartó e-mail címre (továbbiakban: Kapcsolattartó E-mail) elektronikus válasz formájában.

Amennyiben a **Felhasználó** a rendelést megerősítő visszaigazoló e-mailt nem kapja meg, úgy a mentesül az ajánlati kötelezettség alól.

Felhasználó vállalja, hogy **Szolgáltató** ellenőrizheti a **Felhasználó** adatait. A **Szolgáltató** jogosult aláírási címpéldány vagy vállalkozói igazolvány, igénylőlapok, egyéb nyilatkozatok bekérésére. Amennyiben a **Felhasználó** az adatigénylésnek nem tesz eleget, a **Szolgáltató** a **Szolgáltatást** felfüggesztheti vagy törölheti. A hibás adatszolgáltatásért a **Szolgáltató** felelősséget nem vállal.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza az igénylő lapon szereplő adatokat, a rendelt **Szolgáltatás** árát, a **Szolgáltatáshoz** tartozó kiegészítő **szolgáltatások** árát, a szolgáltatás havidíját, valamint a fizetendő végösszeget.

Ha a **Felhasználó** a visszaigazoló e-mailben hibásan szereplő adatokat talál, 1 munkanapon belül jeleznie kell a **Szolgáltató** felé hibás teljesítés elkerülésének érdekében.

A visszaigazoló email a **Szolgáltató** részéről a **Felhasználói** megrendelés elfogadásának minősül, ezáltal a **Felhasználó** és a **Szolgáltató** között az előfizető szerződés létrejön.

4. Szerződés

A.) A szerződés hatálya

Az egyszeri vagy havidíjas **Szolgáltatás** megrendelésével és azt határidőre való elfogadásával (megerősítő e-mail) a megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak.

A felek a szerződést határozatlan időre kötik. A szerződés létrejöttének és az előfizetés kezdetének időpontja a **Szolgáltatás** megrendelésének időpontja. A **Felhasználó** szolgáltatással kapcsolatos kötelezettségei a előfizetés kezdetének időpontját nem befolyásolják.

A **Szolgáltatás** akkor kerül aktiválásra ha annak ellenértéke a **Szolgáltató** bankszámláján jóváírásra került. Bizonyos **Szolgáltatásokat** csak az aktiválás időpontjában kerülnek implementálásra, valamint egyes **Szolgáltatások** megvalósításának ellenértéke

részletekben válik esedékessé. Ennek pontos menetéről a **Szolgáltató** a **Felhasználót** írásban tájékoztatja a megadott **Kapcsolattartó E-mail** címen.

A **Szolgáltatás** fordulónapja minden hónap 1. naptári napja. Nem a hónap első napján aktivált **Szolgáltatásról** részszámla kerül kiállításra az adott hó utolsó napjáig. A **Szolgáltatás** felfüggesztésére majd annak újra elindítására csak a **Szolgáltató** külön beleegyezése mellett van lehetőség.

A **Szolgáltatástól** való elállás jogának szabályozását az **ÁSZF** 10. pontja tartalmazza.

3. Számlázás, díjak

A.) Díjak

Szolgáltatások díjai a **Szolgáltató Honlapján** megtalálhatóak. Egyedi kérés, megrendelés esetén a **Szolgáltatás** díját a **Szolgáltató** egyedileg szabja meg, melyről a **Felhasználót** elektronikus úton értesíti.

A díjak átlagos felhasználás mellett érvényesek, Nem minősül átlagos felhasználásnak a havi átlagban napi 5.000-nél több oldalletöltés.

A **Szolgáltató** jogosult a **Szolgáltatás** díjainak és tartalmának évenkénti egy alkalommal történő felülvizsgálatára, azoknak azonnali de nem visszamenőleges megváltoztatására. A változásokról az érintett Felhasználók a hatályba lépés előtt 5 munkanappal elektronikus úton értesítést kapnak a **Kapcsolattartó E-mail** címen. Ha a Felhasználó nem ért egyet a változtatással a szerződést felmondhatja.

B.) Számlázás

Új Szolgáltatás megrendelése esetén a Szolgáltató 5 munkanapon belül díjbekérő állít ki, melyet elektronikus úton juttat el a Felhasználó részére.

Meglévő Szolgáltatás esetén a fordulónapot követő 10 naptári napon belül a Szolgáltató díjbekérőt küld a Felhasználónak a megadott **Kapcsolattartó E-mail** címre, melynek fizetési határideje 14 naptári nap.

A **Szolgáltatás** ellenértékének beérkezése után a **Szolgáltató** 5 munkanapon belül kiállítja számlát. A **Felhasználó** kijelenti, hogy elektronikus számlát is elfogad. Papír alapú számla esetén a postázásból fakadó költségek a **Felhasználót** terhelik, mely a Postai szolgáltatás díjain felül a **Szolgáltató** adminisztrációs költségeit foglalja magában.

Egyedi megrendelések esetében a **Szolgáltató** árajánlatot készít a **Felhasználó** kérése alapján. Az árajánlat elfogadása után a **Szolgáltató** díjbekérőt állít ki, mely az árajánlat végösszegének 40%-a. A feltüntetett összeg beérkezése után a **Szolgáltató** elkezd a kért munkát.

Amennyiben a **Szolgáltatás** jellegéből adódóan módosítási körökre van szükség, úgy a **Szolgáltató** az első módosítási kör megkezdése előtt az árajánlat végösszegének 40%-ról újabb díjbekérőt állít ki. Az összeg beérkezése után megkezdődnek a módosítási körök. A **Felhasználó** tudomásul veszi és elfogadja, hogy az adott ár összesen 3 módosítási körre vonatkozik. A harmadik módosítási körön felül, minden újabb módosítási kör ára egyedi

elbírálás alapján kerül megállapításra. A módosítási körök alatt jelzett funkcionális hibák javítása nem képzik a módosítási körök részét, a **Szolgáltató** vállalja, hogy azokat díjtalanul javítja. Ez vonatkozik a harmadik körben jelzett hibákra is. Ebbe nem tartozik bele a front-end-en jelentkező design elemek és egyéb komponensek, szín, tartalom, áttünések, kivéve akkor, ha a **Felhasználó** a harmadik kör végéig felhívja erre a **Szolgáltató** figyelmét és kéri azoknak a javítását.

A harmadik módosítási kör után a **szolgáltató** kiállítja a maradék 20%-ról a díjbekérőt, majd az összeg beérkezése után átadja a munkát.

Amennyiben a kért egyedi megrendeléshez nem tartozik módosítási kör, a **szolgáltató** a munka végeztével kiállítja a maradék 60%-ról a díjbekérőt, majd az összeg beérkezése után átadja a munkát.

4. Jogok, kötelezettségek

Felelősségvállalás

A.) A **Felhasználó** a **Szolgáltatásokat** kizárólag saját felelősségére veheti igénybe, a **Szolgáltató** a használat során felmerülő anyagi és nem anyagi károkért felelősséget nem vállal. A **Szolgáltató** a jogszabályok által megengedett maximális mértékig kizárja a felelősségét a olyan vagyoni és nem vagyoni károk tekintetében, mint az elmaradt bevétel, elmaradt haszon, üzemszünet miatti kiesés, adatvesztés, adatszivárgás, goodwill csökkenés (vevőközönség és jó hírnéven esett csorba).

B.) A **Szolgáltató** jogosult, de nem köteles a **Felhasználó** által kezelt, elérhetővé tett tartalmat ellenőrizni, jogsértő tartalmakat keresni.

C.) A **Felhasználó** teljes mértékben felelősséget vállal saját magatartásáért. A **Szolgáltatást** köteles a hatályos jogszabályok mellett használni úgy, hogy azokat se közvetlen, se közvetett módon ne sértse. A **Szolgáltató** jogsértés gyanúja esetén teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal az ügy felderítésében.

D.) A **Szolgáltató** nem vállal felelősséget a **Szolgáltatások** segítségével forgalmazott áruk vásárlói, használói által tanúsított magatartásáért.

E.) A **Felhasználó** által a **Szolgáltatás** oldalain elhelyezett 3. félre mutató linkekért annak tartalmáért nem vállal felelősséget.

F.) A **Felhasználó** köteles szavatolni, hogy a tevékenysége a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfeleljen. A szabálytalanságokért a felelősség kizárólag a **Felhasználót** terheli.

G.) Az **ÁSZF**-ben vállalt szavatosságokon túl (szolgáltatás minősége stb.) és a **Felhasználó** céljainak megvalósításáért, eléréséért a **Szolgáltató** nem vállal felelősséget. A **Felhasználó** a kiválasztott **Szolgáltatást** a céljainak elérése érdekében egyedi mérlegelés alapján választja ki.

H.) A **Szolgáltató** csak az általa az **ÁSZF**-ben leírtak alapján nyújtott **Szolgáltatásokért** és a saját tevékenységére alkalmazandó jogszabályok betartásáért vállal felelősséget.

Felhasználó jogai, kötelezettségei

A.) A **Felhasználó** felel az általa megosztott, tárolt adatért és tartalomért. A **Felhasználó** által folytatott tevékenységéért és annak jogszerűségéért maga felel és tartozik felelősséggel. A **Felhasználó** köteles a tevékenységével kapcsolatos összes jogszabály betartani és betartatni.

- B.) A **Szolgáltató** törekszik arra, hogy a **Szolgáltatásokban** használatos funkciók a jogszabályoknak megfeleljenek, azonban nem szavatolja azt. A **Felhasználó** feladata és felelőssége, hogy eldöntse, hogy a felhasznált **Szolgáltatás** és annak funkciói megfelelnek-e a hatályos jogszabályoknak, azért a **Szolgáltató** nem áll helyt sem a hatóságok, sem harmadik fél, sem a **Felhasználó** felé.
- C.) A **Felhasználó** a **Szolgáltatást** felhasználási jogát, valamint az egyedi kedvezményeket a létrejött szerződés okán, sem ingyen sem ellenszolgáltatás fejében a **Szolgáltató** kifejezett engedélye nélkül nem adhatja tovább.
- D.) A **Szolgáltató** kizárólag technológia szolgáltatásában, az információ tárolásában és továbbításában működik közre, ezért a **Felhasználó** által, a partnerei és harmadik személyek felé tett jognyilatkozatokért és tartalmakért kizárólag a **Felhasználó** tartozik felelősséggel. Tilos a **Felhasználónak** a tevékenysége során azt kommunikálni, hogy a **Szolgáltató** lenne felelős az általa végzett tevékenységből fakadó hibákért.
- E.) A **Szolgáltató** a jogi viták rendezésében kizárólag jogerős szakhatósági végzés alapján vesz részt. Minden jogi vita kizárólag a **Felhasználó** és annak vásárlói, partnerei és az illetékes szakhatóság között zajlik.
- F.) A **Felhasználó** köteles bejelenteni a szerződés során rögzített adatokban bekövetkezett változásokat. Ennek elmulasztásából fakadó károkért a **Szolgáltató** semmilyen felelősséget nem vállal.
- G.) A **Felhasználó** tudomásul veszi és elfogadja, hogy a **Szolgáltatáshoz** igényelt domain használati joga a **Szolgáltatót** illeti meg. Ez a jog csak a szükséges jogi nyilatkozatok megléte és az adminisztrációs díj kifizetése után kerül átruházásra.
- H.) A **Felhasználó** harmadik féltől származó funkciókat (pl.: bankkártyás fizetés) csak a harmadik féllel kötött szerződés megkötésével veheti igénybe.
- I.) A **Felhasználó** köteles a **Szolgáltatás** használatához kapott, illetve megadott jelszavakat a lehető legnagyobb titokban kezelni. A **Szolgáltató** jelszó házirendjét semmilyen felhasználási szinten megkerülni nem lehet. Amennyiben a **Felhasználó** tudomást szerez jogtalan hozzáférésről, arról köteles haladéktalanul értesíteni a **Szolgáltatót** és jelszavát az adminisztrációs felületen megváltoztatni. Ennek elmaradásából származó károkért a **Szolgáltatót** felelősség nem terheli.

Szolgáltató jogai, kötelezettségei

- A.) A **Szolgáltató** jogosult megjeleníteni a saját logóját az arra alkalmas **szolgáltatásokban**. A logo eltávolítása a **Felhasználó** kérésére külön díj ellenében történik.
- B.) A **Szolgáltató** törekszik arra, hogy a **Felhasználó** által kezelt adatokról és információkról rendszeres időközönként biztonsági mentést készítsen, valamint mindent tőle elvárható megtenni a **Felhasználó** adatainak védelme érdekében. Ugyanakkor a **Felhasználó** tudomásul veszi, hogy a **Szolgáltató** nem szavatolja az adatok teljes és naprakész helyreállítását, helyreállíthatóságát. A **Felhasználó** hibájából fakadó adathelyreállításért, ha arra lehetőség van, a **Szolgáltató** csak külön díj ellenében biztosítja, melyet egyedileg állapít meg.
- C.) A **Felhasználó** tudomásul veszi, hogy a **Szolgáltató** jogosult a **Felhasználó** adminisztrációs felületére bejelentkezni annak tesztelése céljából, valamint ott beállításokat módosítani, továbbá a **Szolgáltató** jogosult optimalizálás céljából teszt kódokat elhelyezni a **Felhasználó** által igénybevetett **Szolgáltatás** forráskódjában.
- D.) A **Szolgáltató** jogosult külön vagy extra díjak felszámolására abban az esetben, ha a **Felhasználó** által bérelt szolgáltatás a használatból eredően az átlagosnál több erőforrást

igényel. Az extradíj bevezetéséig vagy annak a **Felhasználó** általi elfogadásáig a **Szolgáltató** jogosult a szóban forgó **Szolgáltatás** erőforrásait korlátozni.

E.) A **Szolgáltató** jogosult a szolgáltatás leállítására abban az esetben, ha a **Felhasználó** által bérelt **szolgáltatás** a használatból eredően olyan kimagasló teljesítményt igényel, ami a többi egyidejű **szolgáltatás** üzembiztonságát veszélyeztetné.

F.) A **szolgáltatás** korlátozással vagy leállítással egy időben vagy az azt követő 3 naptári napon belül a **Szolgáltató** egy felszólító e-mail-t küld a **kapcsolattartó e-mail címre**, melyben felszólítja a **Felhasználót** az extra terhelés megszüntetésére vagy az extra terhelés miatti kiegészítő szerződés megkötésére, amely tartalmazza a terheléshez kapcsolódó külön díjakat.

G.) A **Szolgáltató** bármikor egyoldalúan bővítheti, korlátozhatja, megszüntetheti a funkciókat, továbbá az adminisztrációs felületen a funkciókat előzetes bejelentés nélkül áthelyezheti, átcsoportosíthatja. A **Szolgáltató** törekszik arra, de nem szavatolja, hogy a változásra 5 munkanapot biztosítson.

H.) A G.) pont alól kivételt képeznek a az egyedi szerződés keretében fejlesztett funkciók.

I.) A **Szolgáltató** a **Szolgáltatás** során adatfeldolgozó szerepet tölt be, ezért a **Felhasználó** által kezelt adatokhoz hozzáférhet, megismerheti azokat. A megismert adatokat a **Szolgáltató** a **szolgáltatások** fejlesztésére dolgozza fel, azokat nem teszi közzé és harmadik személynek nem adja ki.

J.) A **Szolgáltató** a **Szolgáltatás** során alvállalkozót vehet igénybe. A **Szolgáltató** az alvállalkozók teljesítésért maga felel, úgy mintha a munkát saját maga végezte volna el. Az adatokhoz is hozzáférő alvállalkozók listáját az adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

4. Adatfeldolgozás

A **Szolgáltató** a **Szolgáltatás** nyújtása során **Felhasználó** partnereinek, vásárlóinak személyes adatait dolgozza fel, azaz az adatok tekintetében az információs önrendelkezési jogról szóló és az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerinti adatfeldolgozóként jár el. Az adatfeldolgozás tekintetében az **ÁSZF** adatfeldolgozási szerződésként is érvényesül, a **Szolgáltató** és **Felhasználó** az adatfeldolgozással kapcsolatban a jelen pontban foglaltak szerint jár el.

A **Szolgáltató** és **Felhasználó** az Infotv. rendelkezéseinek figyelembevételével gondoskodnak az adatfeldolgozások során a partnerek, vevők magánéletének tiszteletben tartásához való jogának, továbbá alapvető jogainak és szabadságjogainak védelméről.

A **Szolgáltató** vállalja, hogy csak a jelen szerződési feltételekkel összhangban dolgozza fel a jelen pont szerinti személyes adatokat, amennyiben bármely oknál fogva nem képes megfelelni ezeknek a követelményeknek, haladéktalanul tájékoztatja erről **Felhasználót**.

További adatfeldolgozó igénybevétele esetén a **Szolgáltató** az igénybe vett adatfeldolgozó tevékenységéért **Felhasználó** felé közvetlenül felel.

A **Szolgáltató** elfogadja és garantálja, hogy:

- Csak az adatok feldolgozására vonatkozó adatkezelési feltételekkel összhangban dolgozza fel a személyes adatokat; amennyiben bármely oknál fogva nem képes

megfelelni ezeknek a követelményeknek, haladéktalanul tájékoztatja erről az **Felhasználót**;

- Nincs tudomása arról, hogy a rá vonatkozó jogszabályok akadályozzák a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítését;
- Az általa **Felhasználó** engedélyével igénybe vett további adatfeldolgozó a szerződési feltételekkel összhangban végzi majd adatfeldolgozási tevékenységét,
- A személyes adatokkal önálló döntést nem hoz, az adatok kimentési lehetőségét az **ÁSZF** szerint biztosítja.
- Amennyiben **Felhasználó** a személyes adatokat az ÁSZF szerint nem menti ki de az adat mentési időablak letelt, a **Szolgáltató** az adatokat visszaállíthatatlanul törli.

5. Rendelkezésre állás

A **Szolgáltató** az általa biztosított **szolgáltatások** működését éves 99%-os rendelkezésre állással teljesíti.

A **Szolgáltató** törekszik arra, hogy az általa nyújtott **szolgáltatások** folyamatosan elérhetőek legyenek, azonban harmadik félnél történt meghibásodásból fakadó kiesésért (például szerverhiba, túlterhelés, internetkapcsolati hiba, stb.), üzemzavarért a **szolgáltató** felelősséget nem vállal.

A rendelkezésre állás számításakor nem számít kiesésnek a tervezett, előre bejelentett karbantartás időtartama, valamint egyes részfunkciók nem megfelelő működésének időtartama. Továbbá a számításba nem számít bele a szerződésszegés miatti **Szolgáltató** oldalról történő **Szolgáltatás** korlátozás, leállítás.

A **Szolgáltató** jogosult a **Szolgáltatásait** szerverek között áthelyezni. A kiszolgáló szerverek paramétereinek és az azokhoz kapcsolódó sávszélesség változásának jogát a **Szolgáltató** fenntartja.

A rendelkezésre állási időt nem csökkentik a harmadik fél által okozott kiesések, leállások.

Amennyiben a szolgáltató nem teljesíti a 99%-os rendelkezésre állást éves szinten, úgy a 3.65 napon felüli leállásokra vonatkoztatott részarányos bérleti díj összegét kompenzációként jóváírja a felhasználó egyenlegén, amennyiben előfizetéses csomagot használ.

6. Szerzői jog

A **Szolgáltatás** egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a **Szolgáltatás** elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog védelme alatt állnak. A **Szolgáltató** a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak (többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Szolgáltatás felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, megvalósítást).

A tartalmi vagy grafikai elemek részben vagy egészben történő másolása csak a **Szolgáltató** írásos engedélyével lehetséges.

Az **Felhasználó** tudomásul veszi és elfogadja, hogy a **Szolgáltató** jogosult referenciaként felhasználni a **Felhasználó** nevét és Logóját, illetve mintaként bemutathatja a **Felhasználó** által igénybe vett szolgáltatás publikus felületeit. A **Felhasználó** kérheti ezen tevékenység mellőzését.

7. Vis Major

Egyik fél sem felel a Szerződés szerinti kötelezettsége nem, vagy hibás teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, mindkét fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis major) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését. Ilyen körülmények: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet vagy más sürgősségi helyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, járvány, karantén korlátozások, villámcsapás, illetve más természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

8. Ingyenes próbaidőszak

Bizonyos szolgáltatások esetében a **Szolgáltató** a **Felhasználó** számára 14 napos próbaidőszakot garantál. A próba időszakkal egyidejűleg egy határozott idejű szerződés jön létre, melynek kezdeti dátuma a teszt felülethez szükséges belépési adatok biztosítása, befejező dátuma a belépési adatok biztosításától számított 14 naptári nap.

A próbaidőszak egyedi kérés alapján maximum 7 naptári nappal meghosszabbítható, azonban a kérelem eseti elutasítást a **Szolgáltató** nem köteles indokolni.

A próbaidőszak alatt a **Felhasználó** az összes funkciót használhatja, azonban a **Szolgáltató** jogosult egyes részfunkciók korlátozására vagy kikapcsolására.

A próbaidőszak alatt a rendelkezésre állás és egyéb az **ÁSZF**-ben tett minőségi biztosítások a **Szolgáltatót** nem terhelik, azért felelősségre nem vonható.

A **Szolgáltató** a tesztidőszak alatt a határozott idejű szerződést indoklás nélkül, bármikor felmondhatja.

9. Panaszkezelés, panaszügyintézés

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy az esetleges vitáikat békésen, tárgyalás útján rendezik.

A **Felhasználó** a **Szolgáltatással** kapcsolatos panaszait a **Szolgáltató** elérhetőségein terjesztheti elő (2. pont).

A szóban tett panaszra a **Szolgáltató** lehetőség szerint azonnal reagál, azonban ha a probléma jellegéből adódóan erre nincs lehetőség vagy a **Felhasználó** a panaszkezelés módjával nem ért egyet, a **Szolgáltató** jegyzőkönyvbe veszi az esetet.

A jegyzőkönyvről készült másolatot 30 naptári napon belül az érdemi válasszal együtt eljuttatjuk a **Felhasználónak** elektronikus úton.

A panasz elutasítása esetén a **Szolgáltató** a panasz elutasításának okáról tájékoztatja a Felhasználót.

Amennyiben **Szolgáltató** és **Felhasználó** között esetlegesen fennálló jogvita **Szolgáltatóval** folytatott tárgyalások során nem rendeződik a **felhasználó** jogosult:

- 1.) A fogyasztóvédelemnél tett panasz tételre
- 2.) Békéltető Testületi eljárás lefolytatására
- 3.) Bírósági eljárás kezdeményezésére

Felek a bírósági eljárás lefolytatására **Szolgáltató** székhelye szerinti, hatáskörrel rendelkező bíróság illetékességét kötik ki.

10. Szerződés megszűnés, felmondás, szolgáltatás korlátozás

Amennyiben a **felhasználó** kívánja megszüntetni a szerződést megteheti a díjfizetés utolsó napjára vagy azonnali hatállyal. Utóbbi esetben a fennmaradó időarányos díj nem kerül visszafizetésre.

Amennyiben a **Szolgáltató** szünteti meg a szerződést a **Felhasználó** a fennmaradó időarányos befizetett díjat visszakövetelheti.

Felmondási szándékát a **Felhasználó** a **Szolgáltató** e-mail címén jelezheti.

Szerződésszegés esetén a **Szolgáltató** jogosult a szolgáltatást korlátozni. Ennek okáról, türelmi idejéről és megoldására tett javaslatáról a **Felhasználót** a kapcsolattartási e-mail címen tájékoztatja. Ha a megadott türelmi idő végére a korlátozást kiváltó ok nem szűnt meg a **Szolgáltató** jogosult a **Szerződést** azonnali hatállyal felmondani.

Azonnali felmondásra jogosult a Szolgáltató az alábbi esetekben, függetlenül attól, hogy az a Felhasználó tudtával vagy tudtán kívül történt.

- 1.) 15 napot meghaladó fizetési késedelem
- 2.) Valótlan cégszerű adatok megadása
- 3.) A **Felhasználó** felszámolás vagy csődeljárás alatt áll
- 4.) Druva, gyűlöletkeltő, a nagyközönséget bántó tartalom megjelenítése esetén
- 5.) A **Felhasználó** jogszabálya ütköző terméket, szolgáltatást értékesít, vagy a szolgáltatásait, termékeit jogszabályba ütköző módon értékesíti
- 6.) A **Felhasználó** harmadik fél jogát sértő domain nevet használ
- 7.) A **Felhasználó** ellen tömeges panasz beérkezése esetén
- 8.) A **Felhasználó** ellen büntetőeljárás indul
- 9.) Kártékony, manipulatív, veszélyes tartalom közlése esetén

- 10.) A **Szolgáltatások** nem rendeltetésszerű használata esetén
- 11.) Túlterhelés esetén
- 12.) Konkurencia reklámozása esetén
- 13.) Spam küldése esetén
- 14.) A **Felhasználó** a **Szolgáltató** jó hírnevének ártó bármely tevékenysége esetén
- 15.) Vis Major esetén

A szolgáltató jogosult rendes felmondásra az alábbi esetekben.

- 1.) Ha a **Felhasználó** számára nyújtott **szolgáltatás** a **Szolgáltatónak** gazdasági hátrányt okoz
- 2.) A **Felhasználó** és a **Szolgáltató** között fenálló összeférhetetlen álláspon
- 3.) A **Felhasználó Szolgáltatással** kapcsolatos igényei a **Szolgáltató** által nem elégíthetők ki

Szerződés megszűnésekor a szolgáltatás archiválásra kerül. Az archívum visszaállíthatóságáért a **szolgáltató** nem vonható felelősségre, a **Felhasználó** kártérítést ezzel kapcsolatban nem igényelhet.

Az ÁSZF-ben meg nem határozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései az irányadók.